

“หากท่านหรือคนที่ท่านรู้จักบางคนแสดงสัญญาณของปัญหาติดการพนัน ...  
ความช่วยเหลืออยู่ใกล้มือ”

ท่านต้องการ  
ให้ใครช่วยเหลือ  
หรือไม่?

---

เรามีความมุ่งมั่น  
ต่อลูกค้าของเรา

---

## เจ้าของสถานที่ที่มีความรับผิดชอบ

ที่ SkyCity เรามีความรับผิดชอบต่อในฐานะที่เป็นเจ้าสถานที่อย่างจริงจังโดยให้ความสำคัญสูงสุดต่อความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้านักของเรา

สำหรับคนบางคนที่ การพนันสามารถเป็นสาเหตุแห่งหายนะ รวมไปถึงเป็นปัญหาทางการเงิน ความเครียดทางอารมณ์ และความยุ่งยากในชีวิตสมรส

หากท่านหรือคนที่ท่านรู้จักบางคนแสดงสัญญาณของปัญหาติดการพนัน ... ความช่วยเหลืออยู่ใกล้มือ

## ปัญหาติดการพนัน

การเล่นการพนันอาจให้ความสนุกสำหรับคนส่วนใหญ่ แต่สำหรับคนบางคนที่ การเสียการควบคุมการเล่นการพนันอาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว (หรือใช้ระยะเวลาหนึ่ง) โดยไม่สนใจสัญญาณเตือนในขั้นต้นที่อาจจะก่อให้เกิดเป็นปัญหาขึ้นมาได้

ผลที่ตามมาในทางลบของปัญหาจากการพนันสามารถส่งผลร้ายต่อผู้เล่นการพนันเอง ครอบครัวหรือเพื่อนฝูง นายจ้างงาน และหรือต่อคนในชุมชนรอบข้าง

ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องให้ความสนใจสัญญาณเตือนในขั้นต้น เช่น ความรู้สึกผิดหรือความสำนึกผิดหลังจากที่ได้เล่นการพนันเสร็จสิ้นไปแล้วหรือจากการสูญเสียเงินทองและ/หรือเวลาไปเป็นจำนวนมาก

ท่านสามารถประเมินพฤติกรรมของตนเองจากประสบการณ์ส่วนตัวของท่านเองได้ โดยการตอบคำถามต่อไปนี้โดยตรงไปตรงมา

หากท่านตอบว่า "ใช่" ต่อคำถามที่มีต่อไปนี้จำนวน 3 ข้อหรือมากกว่านั้น การพนันอาจกำลังสร้างผลในทางลบให้กับท่านหรือให้กับคนบางคนที่ท่านรู้จัก

- การเล่นการพนันของท่านก่อให้เกิดปัญหาทางการเงินสำหรับตัวท่านหรือครัวเรือนของท่าน หรือไม่?
- ในเวลาที่ท่านเล่นการพนัน ท่านได้กลับไปในวันต่อมาเพื่อพยายามเอาชนะให้ได้เงินที่เสียไปกลับคืนมา หรือไม่?
- ท่านเคยใช้เงินในการเล่นการพนันไปมากกว่าจำนวนเงินที่ท่านพร้อมที่จะเสียไป หรือไม่?
- ท่านจำเป็นต้องพนันด้วยเงินจำนวนมากขึ้นเพื่อให้ได้ความรู้สึกในความตื่นเต้นเหมือนเดิม หรือไม่?
- ท่านเคยยืมเงินหรือขยสิ่งของเพื่อเอาเงินไปเล่นการพนัน หรือไม่?
- ท่านเคยรู้สึกที่ท่านอาจมีปัญหากับการพนัน หรือไม่?
- การพนันเป็นสาเหตุต่อสุขภาพของท่าน ซึ่งรวมถึงการเกิดความเครียดหรือความกระวนกระวายใจ หรือไม่?
- เคยมีคนวิพากษ์วิจารณ์ที่ท่านเล่นการพนันหรือบอกกับท่านว่าท่านมีปัญหาการพนัน ไม่ว่าจะท่านคิดว่าเป็นเรื่องจริงหรือไม่ก็ตาม หรือไม่?
- ท่านเคยรู้สึกผิดเกี่ยวกับวิธีการที่ท่านเล่นการพนันหรือสิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อท่านเล่นการพนัน หรือไม่?

หากท่านต้องการพูดคุยกับบางคนเกี่ยวกับการเล่นการพนันของท่าน หรือเกี่ยวกับการเล่นการพนันของคนบางคนที่ท่านรู้จัก ท่านสามารถโทรศัพท์ไปยัง Gambling Helpline ที่หมายเลข 0800 654 655 (ฟรี และเก็บเป็นความลับ ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือเข้าไปดูได้ทางออนไลน์ได้ที่ [www.gamblinghelpline.co.nz](http://www.gamblinghelpline.co.nz)

ส่งข้อความที่หมายเลข 8006 หรือ  
โทรถึง Gambling Helpline ที่หมายเลข  
**0800 654 655**  
(ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง และเก็บเป็นความลับ)

## การให้คำปรึกษา

การให้คำปรึกษาเป็นการสนทนากับบุคคลหนึ่งถึงสิ่งต่างๆ ที่ท่านเป็นห่วงกังวลใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับปัญหาจากการเล่นการพนัน การปรึกษากับผู้ให้คำปรึกษาไม่ใช่เพียงการไปรับฟังว่าจะให้ท่านทำอะไรบ้าง แต่เป็นหนทางในการหาวิธีการและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมสำหรับท่าน

การปรึกษาปัญหาจากการพนันเป็นบริการที่จัดให้ฟรีและอยู่บนพื้นฐานของการเก็บเป็นความลับ โดยองค์กรต่างๆ ที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้

เดอะ ซาลเวชัน อาร์มี แอดดิคชัน เซอร์วิส เซส - แกมบลิ่ง (Salvation Army Addiction Services - Gambling) โทรศัพท์ 0800 530 000

มูลนิธิ ปรืออบเบลม แกมบลิ่ง ฟาวเดชั่น (Problem Gambling Foundation) โทรศัพท์ 0800 664 262

เอเชียัน แฟมมิลี่ เซอร์วิส เซส (Asian Family Services) โทรศัพท์ 0800 862 342

ปาซิฟิกา แกมบลิ่ง เฮลป์ไลน์ (Pasifika Gambling Helpline) โทรศัพท์ 0800 654 657

เมารี แกมบลิ่ง เฮลป์ไลน์ (Maori Gambling Helpline) โทรศัพท์ 0800 654 656

คอมมูนิตี้ แอลกอฮอล์ แอนด์ ดรูก เซอร์วิส (Community Alcohol and Drug Service) โทรศัพท์ 09 845 1818

ฮาไพ เท ฮาโอรา ทาปู (Hapai Te Hauora Tapui) โทรศัพท์ 09 520 4796

ทูปู ปาซิฟิค เมนทอล เฮลท์ เซอร์วิส (Tupu Pacific Mental Health Service) โทรศัพท์ 09 845 1810

เราคูรา เฮาโอรา โอ ไทฮู (Raukura Hauora o Tainui) โทรศัพท์ 09 263 8040

## การกั้นตัวเองออกนอกสถานที่

นอกจากความช่วยเหลือจากองค์กรให้คำปรึกษาแล้ว ท่านหรือคนบางคนที่ท่านรู้จักอาจจะประสงค์เข้าร่วมในโครงการกั้นตนเองออกนอกสถานที่ของ SkyCity

ภายใต้โครงการนี้ ลูกค้านักสามารถสมัครใจขอให้มีการสั่งห้ามตนเองไม่ให้เข้าไปในสถานคาลิในของ SkyCity ในนิวซีแลนด์ โปรดอ่านแผ่นพับ "การกั้นตนเองออกนอกสถานที่" เพื่อค้นหารายละเอียดเพิ่มเติม

SKYCITY AUCKLAND โทรศัพท์ 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY HAMILTON โทรศัพท์ 07 834 4900

SKYCITY QUEENSTOWN โทรศัพท์ 03 441 0400

SKYCITY HOST RESPONSIBILITY

อีเมล : [hostresponsibility@skycity.co.nz](mailto:hostresponsibility@skycity.co.nz)