

هل ترغب بالمساعدة؟

التزامنا تجاه
زبائننا

”إن كان يظهر عليك أو على
شخص تعرفه بوادر
مشكلة المقامرة...
فإن المساعدة
هي في متناول اليد.“

يتحمل سكاى سبتي مسؤولياته بجدية كمضيف: سلامة ورفاهية زبائننا تعتبر أولى أولياتنا.

بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تسبب لهم المقامرة الضرر، والتي تشمل المشاكل المالية والمشاعر المحزنة وصعوبات تواجه العلاقة

إذا كان يظهر عليك أو على شخص تعرفه بوادر مشكلة المقامرة... فإن المساعدة هي في متناول اليد.

مشكلة المقامرة

قد تعتبر المقامرة تسلية بالنسبة لأغلب الناس. غير أنه بالنسبة للبعض فقدان السيطرة على مقامرتهم قد يحصل بسرعة (أو مع الوقت) من دون تمييز إشارات الإنذار الأولية بأنه قد تكون هناك مشكلة تتفاقم.

النتائج السلبية لمشكلة المقامرة قد تؤثر على المقامر أو عائلته أو أصدقائه أو صاحب العمل و/أو المجتمع الأكبر.

من المهم أن تميز إشارات الإنذار الأولى كالشعور بالذنب أو الندم بعد جولة لعب أو صرف مبلغ مفرط من المال و/أو الوقت.

يمكنك تقييم تصرفاتك من خلال الإجابة على الأسئلة التالية بأمانة وبناءً على تجربتك الشخصية

إذا أجبت "نعم" على ثلاثة أسئلة أو أكثر من الأسئلة التالية، فقد يكون للمقامرة تأثيراً سلبياً عليك أو على شخص تعرفه:

- هل سببت لك المقامرة أية مشاكل مالية لك أو لأفراد المنزل؟
 - عندما قامرته، هل عدت في يوم آخر في محاولة لإسترجاع المال الذي خسرتة؟
 - هل راهنت بأكثر مما بمقدورك تحمله من الخسارة؟
 - هل إحتجت لأن تقامر بمبالغ أكبر من المال للحصول على شعور بالإثارة؟
 - هل اقترضت مالاً أو بعث أي شيء للحصول على مال لتقامر؟
 - هل شعرت بأنك قد تعاني من مشكلة مع المقامرة؟
 - هل سببت لك المقامرة أية مشاكل صحية تشمل الضغط النفسي أو القلق؟
 - هل إنتقدت الناس مقامرتك أو هل قيل لك بأنك تعاني من مشكلة المقامرة، بغض النظر ما إذا فكرت بأنها صحيحة أو لا؟
 - هل شعرت بالذنب من الطريقة التي تقامر بها أو مما يحدث عندما تقامر؟
- إن أردت التحدث مع أحد عن لعبك للمقامرة أو لعب شخص تعرفه، يمكنك الاتصال بخط المساعدة للسيطرة على المقامرة- 0800 654 655 (خدمة مجانية وسرية 24 ساعة) أو ادخل إلى موقع الانترنت www.gamblinghelpline.co.nz

الإستشارة

إن جلسة الإستشارة هي عبارة عن مناقشة مع شخص للتكلم عن أشياء تقلقك- وبخاصة مشكلة المقامرة. العمل مع مستشار هو ليس أن يقول لك ما يجب عليك فعله- بل هي طريقة لإيجاد استراتيجيات وحلول تكون مناسبة لك.

استشارة مشكلة المقامرة هي خدمة مجانية مبنية على السرية من قبل المنظمات المدونة أدناه.

خدمات منظمة جيش الخلاص للسيطرة على الإدمان والمقامرة
The Salvation Army Addiction Services - Gambling
0800 530 000

جمعية مكافحة مشكلة المقامرة **Problem Gambling Foundation**
0800 664 262

خدمات الخط الاسويوي **Asian Family Services**
0800 862 342

خط مساعدة شعوب جزر الباسيفيك للسيطرة على المقامرة

Pasifika Gambling Helpline 0800 654 657

خط مساعدة الماوريين للسيطرة على المقامرة **Maori Gambling Helpline**
0800 654 656

خدمة المجتمع لمكافحة المخدرات والكحول

Community Alcohol and Drug Service 09 845 1818

شعوب هايايا تي هوأورا تابويوي **Hapai Te Hauora Tapui**
09 520 4796

خدمة الصحة العقلية الباسيفيكية لشعوب توبو

Tupu Pacific Mental Health Service 09 845 1810

شعوب روكورا هوأورا أو تابويوي **Raukura Hauora o Tainui**
09 263 8040

الاستبعاد الذاتي

إضافة إلى مساعدة المنظمات الاستشارية، قد ترغب أنت أو قد يرغب شخص تعرفه بالمشاركة في برنامج سكاى سبتي للإستبعاد الذاتي.

يمكن للزبون بموجب هذا البرنامج أن يطلب طوعياً أن يمنعوا أنفسهم من دخول كافة كازينوهات سكاى سبتي في نيوزيلاندا. راجع منشورة سكاى سبتي للإبعاد الذاتي لمعرفة المزيد.

سكاى سبتي أوكلند 0800 سكاى سبتي (0800 759 2489)

سكاى سبتي هاملتون 07 834 4900

سكاى سبتي كوينزتاون 03 441 0400

الجهة المسؤولة عن الضيافة في سكاى سبتي

البريد الإلكتروني : hostresponsibility@skycity.co.nz

أرسل رسالة إلى 8006 أو إتصل بخط
المساعدة للسيطرة على المقامرة

0800 654 655

(مكالمة مجانية وسرية 24 ساعة)