

« Si vous ou quelqu'un
que vous connaissez
présente des signes de
problèmes de jeu ...

**de l'aide est
disponible. »**

Souhaitez-
vous
de l'aide ?

Notre engagement
envers nos clients

UN HÔTE RESPONSABLE

À SkyCity, nous prenons nos responsabilités en tant qu'hôte très au sérieux : la sécurité et le bien-être de nos clients constituent l'une de nos principales priorités.

Pour certaines personnes, jouer peut être synonyme de méfaits, y compris de problèmes financiers, de détresse émotionnelle et de difficultés dans les relations.

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez présente des signes de problèmes de jeu, de l'aide est disponible.

PROBLÈMES DE JEU

Pour la plupart des gens, jouer peut être amusant. Toutefois, certaines personnes peuvent vite (ou avec le temps) perdre contrôle de leur jeu sans reconnaître les signes avant-coureurs d'avertissement qu'un problème est en train de naître.

Les conséquences négatives des problèmes de jeu peuvent affecter les joueurs, leur famille ou leurs amis, leur employeur et/ou toute la communauté.

Il est important de reconnaître les signes avant-coureurs tels que la culpabilité ou le remords après une séance de jeu ou des dépenses excessives d'argent et/ou de temps.

Vous pouvez évaluer votre propre comportement en répondant honnêtement aux questions suivantes, sur la base de votre expérience personnelle.

Si vous répondez « oui » à trois ou plus des questions suivantes, il se peut que jouer ait un effet négatif sur vous ou sur quelqu'un que vous connaissez :

- Est-ce que jouer a posé des problèmes financiers pour vous ou pour votre foyer ?
- Lorsque vous avez joué, êtes-vous retourné un autre jour pour essayer de regagner l'argent que vous aviez perdu ?
- Avez-vous parié plus que ce que vous pouviez vous permettre de perdre ?
- Avez-vous dû jouer de plus grosses sommes d'argent pour ressentir le même frisson du jeu ?
- Avez-vous emprunté de l'argent ou vendu quelque chose pour obtenir de l'argent pour jouer ?
- Avez-vous eu le sentiment de peut-être avoir un problème avec le jeu ?
- Est-ce que le jeu vous a posé des problèmes de santé, y compris de stress ou d'anxiété ?
- Est-ce que des gens ont critiqué le fait que vous jouiez ou vous ont dit que vous aviez un problème de jeu, que vous pensiez que cela soit vrai ou non ?
- Avez-vous ressenti de la culpabilité quant à la façon dont vous jouez ou quant à ce qui se passe quand vous jouez ?

Si vous souhaitez parler avec quelqu'un de votre jeu, ou du jeu de quelqu'un que vous connaissez, vous pouvez appeler Gambling Helpline (Aide pour les problèmes de jeu) au 0800 654 655 (appel gratuit et confidentiel 24h/24) ou consulter le site suivant en ligne: www.gamblinghelpline.co.nz

SMS 8006 ou
Appelez Gambling Helpline au
0800 654 655
(appel gratuit et confidentiel 24h/24)

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Une séance de soutien psychologique est une discussion avec une personne pour parler de ce qui vous préoccupe et, notamment, des problèmes de jeu. Travailler avec un psychologue ne signifie pas se faire dire ce que l'on doit faire, mais est une façon de trouver des stratégies et des solutions qui vous conviennent.

Le soutien psychologique pour les problèmes de jeu est offert gratuitement et confidentiellement par les organisations ci-dessous :

The Salvation Army Addiction Services – Gambling (Refuge de l'Armée du salut pour les addictions - Jeu) 0800 530 000

Problem Gambling Foundation (Fondation pour les problèmes de jeu) 0800 664 262

Asian Family Services (Service d'assistance aux familles Asiatiques) 0800 862 342

Pasifika Gambling Helpline (Numéro d'urgence pour les Iliens du Pacifique) 0800 654 657

Maori Gambling Helpline (Numéro d'urgence pour les Maoris) 0800 654 656

Community Alcohol and Drug Service (Service communautaire d'aide aux alcooliques et aux toxicomanes) 09 845 1818

Hapai Te Hauora Tapui 09 520 4796

Tupu Pacific Mental Health Service (Service de santé mentale Tupu Pacific) 09 845 1810

Raukura Hauora o Tainui 09 263 8040

AUTO-EXCLUSION

Outre l'aide offerte par les organisations de soutien psychologique, vous ou quelqu'un que vous connaissez peut vouloir participer au programme d'auto-exclusion de SkyCity.

Dans le cadre de ce programme, un client peut demander à être volontairement banni des casinos SkyCity en Nouvelle-Zélande. Pour en savoir plus, consultez la brochure « Auto-exclusion » de SkyCity.

SKYCITY AUCKLAND 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY HAMILTON 07 834 4900

SKYCITY QUEENSTOWN 03 441 0400

RESPONSABILITÉ D'HÔTE DE SKYCITY

E-MAIL : hostresponsibility@skycity.co.nz