

Ko e me'a 'e hoko kapau 'e feinga 'a e kasitoma ke hu ki he ngaahi 'elia kemipolo lolotonga 'oku ta'ofi ia?

'E malava ke faka'ilo 'a e kasitoma 'e he Va'a Ngaue Fakalotofonua pea tautea. Kapau 'e ma'u ha kasitoma 'i he ngaahi 'elia kemipolo 'i he SkyCity 'e 'oange kia 'a e "Requirement to Leave the Premises" Notice RTLP" (tu'utu'uni ke mavahe) pe ko e Trespass Notice (fakatokanga halaloto'api). 'Oku 'uhinga 'eni 'e 'ikai malava keke hu kiha konga 'o e SkyCity ('o tanaki atu ki he ngaahi 'elia kemipolo) 'i ha toe ta'u 'e ua. Kapau teke maumau 'i 'a e Trespass Notice (fakatokanga halaloto'api) 'e fakahu ko 'e 'e he Polisi Nu'usila.

'E kei malava 'a e kasitoma ke ma'u 'a e ngaahi meili tu'uaki?

'Ika. Kaihehe 'e ki'i tuku ha taimi ki he SkyCity kenau fakapapau 'i enau lekooti mo kaniseli 'a e ngaahi fetu'utaki fekau'aki mo e ngaahi tu'uaki mo e ngaahi me'a angamaheni ki he kasitoma. Katakai 'o fetu'utaki mai kapau 'oku ke hoha'a ki he ngaahi meili tu'uaki 'a e SkyCity.

'E malava kenau kei ha'u ki he ngaahi falekai mo e ngaahi paa?

Ko hono ta'ofi 'o e kasitoma mei ha'o toe hu ki he 'elia kemipolo pe koe ngaahi paa pe ngaahi falekai 'i he ngaahi 'elia 'i he SkyCity 'i 'Aokalani mo e SkyCity Hemilitoni. 'E kei malava 'a e kasitoma ke 'a'ahi kiha ngaahi paa, falekai, hotele pe ngaahi senita konivesio 'i tu'a 'i he SkyCity 'i 'Aokalani mo e SkyCity Hemilitoni. Kaihehe, 'i he kasino 'i he SkyCity 'i Queenstown 'e ta'ofi 'a e kasitoma mei ha'ane hu ki he katoa 'o e feitu'u ni.

Ko e ha 'a e tokoni 'e ala ma'u ki he kakai kuo ta'ofi?

'Oku faka'ai'ai 'e he SkyCity 'a e kau kasitoma kuo ta'ofi ke kumi ha'anau menitooa pe koha fale'i fakapolofesinale ke tataki mo tokoni kiate kinautolu. Temau malava ke 'oatu ha lisi 'o e ngaahi sevesi fale'i 'oku 'ikai ke totongi, fakapulipuli pea 'ataa 'o a'u ki he houa 'e 24. 'Oku ma'u mo e ngaahi sevesi fale'i 'i he ngaahi lea kehekehe.

SkyCity AOKALANI 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SkyCity HEMILITONI 07 834 4900

SkyCity QUEENSTOWN 03 441 0400

NGAAHI FATONGIA 'O E SkyCity

'IMEILI: hostresponsibility@skycity.co.nz

Hoha'a fekau'aki mo ha kemipolo 'a ha taha? 'E malava 'a e SkyCity ke tokoni.

Ko 'emau tukupaa
ki he 'emau kau
kasitoma

Text **8006** pea
Telefoni ki he Laini Tokoni ki he kau kemipolo
0800 654 655
(ta'etotongi pea fakapulipuli houa 'e 24)

‘Oku fua fakamatoato ‘e he SkyCity ‘a e mafatukituki ‘o e malu mo e lelei ‘ene kau kasitoma pea ko e me’a pau ia ke fakahoko. ‘Oku ‘i ai mo homau fatongia fakalao fakalele kasino ‘i he malumalu ‘o e Gambling Act 2003.

Ko e kakai ‘e ni’ihi koe kemipolo ‘oku fakatu’utamaki ‘o kau ai ‘a e palopalema faka pa’anga, uesia ‘a e ongo mo e loto, hoha’a pea mo e ngaahi faingata’a ‘i he tauhi vaa. Kapau ‘oku ke hoha’a ki hao kaume’a pe memipa ho famili ‘oku kemipolo pea ‘oku fiema’u ‘e he SkyCity ke fanongo meiate koe.

‘Oku hoha’a ki hoku kaume’a ‘oku kemipolo. ‘E ‘ikai tali ‘e hoku kaume’a ‘oku nau fehanga’angai moha palopalema. Ko e me’a ‘e malava ‘a e SkyCity ke tokoni ai?

‘I he malumalu ‘o e Gambling Act 2003, ‘e malava ‘e he SkyCity ke ta’ofi ha taha mei he ngaahi ‘elia kemipolo ‘o ‘ene ngaahi kasino ‘i Nu’usila ‘i ha ta’u ‘e ua. Ko e sitepu fakamatoato ‘eni ki he SkyCity kenau manga kiai pea ‘e ‘ikai ke to’o ma’ama’a ‘eni. Totonu keke fetu’utaki ki he Va’a Ngaue Tokangaekina ‘a e SkyCity ke mou talanoa ki he polosesi ko’eni.

Ko hono ta’ofi ha taha ko e founga pe ia?

‘Ikai – koe taha pe ia ‘o e ngaahi sitepu ‘e malava ke fakahoko ‘o kau ai ‘a e muimui ki he ngaahi tohi fakahinohino fekau’aki mo e kemipolo pea mo e kau atu ki ha fale’i faka polofesinale. Ki ha toe fakamatala ange fekau’aki mo e ngaahi sitepu ‘oku ala malava, fetu’utaki ki he Laine Tokoni fekau’aki mo e kemipolo: 0800 654 655 pe ko ho’o vakai ki he www.gamblinghelpline.co.nz

Ko e ha ‘a e founga ki hano ta’ofi ha taha?

‘Oku mau fiema’u ketau fakataha ke talanoa’i ho’o hoha’a. ‘Oku totonu keke ‘omai ki he fakataha ha fakamatala pouppou teke malava (‘omai ‘o kau ai ha siteitimeni pangike pe koha tohi mo’ua pe koha la’i taa) ‘o e tokotaha ‘oku ke hoha’a fekau’aki moia.

‘E fakahoko ‘e he SkyCity ha fakatotolo. Ko e kongia ‘o e fakatotolo ‘e malava ke fili ‘e he SkyCity ke fakataha mo e kasitoma ‘oku hoha’a ke talanoa’i ‘ene kemipolo. ‘I he fakataha ko’eni ‘e ‘ikai ke fakaha ‘e he SkyCity ho’o fetu’utaki mai kiate kima’utolu tukukehe kapau teke loto kemau fakaha.

Kapau ‘e fiemalie ‘a e SkyCity ko ho’o launga ‘oku mo’oni pea ‘i ai mo hono fakamo’oni, ‘e ‘oatu leva ‘e he SkyCity ki he kasitoma ‘a

e faingamalie kenau ta’ofi ‘e kinautolu kinautolu mei he SkyCity ‘i ha fo’i taimi kae ‘oua kuo nau toe fakakakato ‘a e fiemau ke toe foki mai.

Kapau ‘e ‘ikai kenau loto kenau mavahe pe ‘iate kinautolu pea ‘e fale’i kinautolu ‘e fakamavahe’i kinautolu ‘e he SkyCity ‘o ‘ikai toe si’isi’i ‘i he ta’u ‘e ua. Ko e ngaahi fakaikiiki fekau’aki mo kinautolu ‘e lekooti pea ‘e faitaa’i. Ko e taumu’a ‘o e la’i taa ke tokoni ki he SkyCity ke fakatokanga’i ‘a e kasitoma ‘i he taimi tenau feinga ai ke toe hu ki he ngaahi ‘elia kemipolo ‘i he taimi ‘oku ta’ofi ai kinautolu.

Ko e kasitoma ‘e faka’ai’ai kene fili ha’ane menitoa pe koha taha hono (famili ‘e lava) ke tokoni kiate kinautolu pea ke fili ha sevesi fale’i kenau kau kiai. Kapau ‘oku ma’u ‘eha kasitoma ha kaati Premier Rewards, ‘e malava kenau ngaue’aki ‘enu ngaahi poini pea ‘e fakata’e’aonga’i leva ‘enu kaati.

‘Oku fakapulipuli nai ‘eni?

Ko e polosesi ta’ofi koe sevesi mavahe ia ‘oku fakahoko ia ‘o mavahe mei he faliki ‘o e kasino. Ko e fakamatala ‘e ma’u lolotonga ‘a e polosesi ‘e fakapulipuli pea ‘e toki lava pe ‘eha SkyCity ke vahevahe ‘a e fakamatala ko’eni (‘o kapau ‘e fiema’u fakalao) pe tui ‘a e SkyCity ‘oku fakatu’utamaki kiha mo’ui ‘a ha taha. Katakai ‘o fakatokanga’i ange makatu’unga ‘i he ngaahi tu’utu’uni ‘a e Privacy Act 1993, ‘e ‘ikai malava ke fakaha atu ‘e he SkyCity ‘a e ola ‘o ‘ene fakatotolo.

Ko ho’o kongia ‘i he polosesi ‘e tauhi ia ke malu mo fakapulipuli. Kapau teke loto ki ai, ‘e ‘ikai ke tala ki he kasitoma na’a ke ha’u kiate kima’utolu fekau’aki mo ho’o mou ngaahi hoha’a.

Ko e ha ‘a e ngaahi tu’utu’uni keke toe kau mai?

- Ko e “Requirement to Leave the Premises” RTLP” (tu’utu’uni ke mavahe) pe koe Trespass Notice (fakatokanga halaloto’api) kuo fakamalohi’i kuo tufa atu ‘e ha SkyCity ‘i Nu’usila.

Kapau e malava ‘e he kasitoma kene fakakakato ‘a e ngaahi fiema’u ke toe kau mai pe ‘e toe loto ke foki mai ki ha kasino ‘a e SkyCity kuopau kene fakakakato ‘a e SkyCity foomu kole ke toe foki mai. ‘E ‘ikai malava ha kasitoma ke hu ki he ngaahi ‘elia kemipolo kae ‘oua kuo tali ‘e he SkyCity ‘ene tohi kole ke toe hu mai.

‘E malava ke fili ‘e he SkyCity ke toe tanaki mai ha ngaahi makatu’unga kiha toe foki mai kapau ‘e loto kiai.