

如果客人在其除名禁入期间试图进入赌博区，会发生什么？内政部会提起指控并处以罚款。如果客人已进入 SkyCity 赌博区，可能会得到一份“Requirement to Leave the Premises” Notice (RTL) (“要求离场”告知书) 或 Trespass Notice (禁止擅自闯入告知书)。这意味着此人不得进入任何一家 SkyCity (连同赌博区在内) 的任何区域，禁入期延长两年。如果客人违反 Trespass Notice (禁止擅自闯入告知书) 执意闯入，可能会被新西兰警方起诉。

客人仍会收到促销邮件吗？

不会。不过，SkyCity 需要一小段时间来更新档案，并取消向该客人发送所有的促销和活动信息。如果您对 SkyCity 促销邮件有任何问题，请联系我们。

他们还可以去那里的餐厅和酒吧吗？

除名后，禁止客人进入奥克兰 SkyCity 和汉密尔顿 SkyCity 赌博区，以及赌博区内的任何酒吧和餐厅。客人仍然可以前往位于奥克兰 SkyCity 和汉密尔顿 SkyCity 赌博区之外的酒吧、餐厅、酒店和会议中心。不过，在皇后镇 SkyCity 赌场，客人不得进入整处场馆的任何区域。

除名禁入的客人能得到什么支持？

SkyCity 鼓励遭到除名禁入的客人选择一位支持自己的指导人和一位专业咨询师予以引导和帮助。我们将提供一份咨询服务机构的列表，这些咨询服务免费、保密，并且全天24小时开通。咨询服务可用多种语言进行。

奥克兰 **SkyCity** 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

汉密尔顿 **SkyCity** 07 834 4900

皇后镇 **SkyCity** 03 441 0400

SkyCity 东道主责任部

电子邮件：hostresponsibility@skycity.co.nz

担心他人赌博？ SkyCity 可以帮忙。

我们对客人的承诺

发送短信至**8006**或
请拨打戒赌求助热线
0800 654 655
(免费、保密、24小时服务)

sky
CITY

13239 02/2020

 GAME RESPONSIBLY

sky
CITY

作为款待客人的东道主， SkyCity 严肃认真地履行责任：将客人的安全和健康放在首位。根据赌博法2003，我们作为赌场经营者也要承担重要的法律义务。

对有些人来说，赌博可能造成伤害，包括财务问题、情感破裂和家庭关系紧张。如果您担心您的朋友或家人的赌博问题，SkyCity 希望与您取得联系。

我担忧自己朋友的赌博问题。而我朋友并不觉得自己有问题。SkyCity 能提供什么帮助？

根据赌博法2003， SkyCity 可以将任何人除名，禁入旗下新西兰赌场的赌博区，禁入期可长达两年。这是 SkyCity 的一步严肃的举措，因此不会轻易做出。您应该联系 SkyCity 的东道主责任部，讨论相应程序。

除名是唯一的选择吗？

不是——这是一系列可以采取的举措之一，还包括让客人遵循负责任赌博方式和接受专业咨询。若想进一步了解可采取的举措，请拨打戒赌求助热线：0800 654 655 或访问 www.gamblinghelpline.co.nz

除名程序是怎样的？

我们需要与您会面，讨论您所担忧的事。会见时，您应该带上所有您能提供的支持性证据（比如银行记录和未付的账单）和一张您所担心的人的照片。

SkyCity 随后会进行调查。作为调查的一部分， SkyCity 可能会决定与此人碰面，讨论其赌博问题。会见中， SkyCity 不会提及您联系过我们，除非得到您的许可。

如果 SkyCity 确信您的担忧真实有据，将会给这位客人一次机会，让其自愿除名禁入 SkyCity 一段时间，直到满足重返赌博区的条件。

如果客人不同意自愿除名， SkyCity 会告知他们被除名禁入 SkyCity，禁入期最短为两年。工作人员会将他们的详细信息记录在案，并拍好照片。拍照的目的在于，如果他们在除名禁入期间试图重返赌博区，照片能帮助 SkyCity 辨别出这些客人。

我们鼓励客人指定一位能给予支持的指导人（家人或朋友）并选择接受咨询服务。如果客人有超级积分卡，他们可以兑换剩余的积分，不过积分卡随即失效。

除名是否保密？

除名禁入程序是在赌场楼层之外的区域分开进行的。在此期间获得的信息是保密的， SkyCity 只有在（法律或其他情况）要求必须提供，或者 SkyCity 合理认为某人的生命和健康遭到威胁的情况下，才会透露这些信息。

请注意，由于隐私法1993 对此有规定， SkyCity 不能告知您调查的结果或结论。

我们将对您参与除名程序的事完全保密。如果您愿意如此，我们不会告诉客人您出于担心联系过我们。

重返赌博区要满足什么条件？

- 新西兰任何一处 SkyCity 向您签发的“Requirement to Leave Premises” (RTLTP) (“要求离场”告知书) 和/或 Trespass Notice (禁止擅自闯入告知书) 已失效。

如果客人满足以上重返条件，想要再次进入任何一家 SkyCity 赌场，他们需要填写一份重返赌博区申请表。在 SkyCity 批准重返申请之前，客人不得进入赌博区。

SkyCity 可以自行酌情决定是否为重返赌博区增设条件。