

출입 제한 기간 중에 게임장에 입장하려고 하면 어떻게 되나요?
내무부의 기소를 당하고 벌금을 부과 받으실 수 있습니다. 게임장 내에 입장한 경우 "퇴장 명령"(Requirement to Leave the Premises, RTLP) 또는 무단 출입 통지(Trespass Notice)를 받으실 수 있습니다. 이 경우(게임장뿐 아니라) SkyCity 관련 소유자 전체의 출입이 향후 2년간 금지됩니다. Trespass Notice 위반 시 뉴질랜드 경찰에 기소될 수도 있습니다.

홍보 우편물은 계속 받게 됩니까?

아닙니다. 하지만, SkyCity가 기록을 업데이트하고 홍보 및 기타 활동에 관한 통신 수단을 모두 차단하기까지 약간의 기간이 소요될 수 있습니다. SkyCity 홍보 우편물과 관련하여 우려사항이 있으시면 저희에게 연락해 주십시오.

레스토랑이나 바에 출입할 수 있습니까?

SkyCity 오클랜드와 SkyCity 해밀턴의 게임장 및 게임장 내에 위치한 바와 레스토랑에 출입이 제한됩니다. SkyCity 오클랜드와 SkyCity 해밀턴 내에 위치하지만 게임장 밖에 있는 바, 레스토랑, 호텔 및 컨벤션 센터에 출입하시는 것은 괜찮습니다. 단, SkyCity 퀸스타운 카지노의 경우 모든 시설에 출입이 제한됩니다.

출입 제한을 받은 사람들에게 어떠한 지원이 제공됩니까?

SkyCity는 출입 제한이 된 고객을 후원해 줄 수 있는 멘토 및 안내와 도움을 줄 수 있는 전문상담가를 선택하실 것을 권장하고 있습니다. 저희는 고객분께 24시간 연락 가능하며 익명이 보장되는 무료 서비스를 운영하는 상담센터 목록을 제공해드릴 수 있습니다. 상담 서비스는 여러 가지 언어로 제공됩니다.

SkyCity 오클랜드 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SkyCity 해밀턴 07 834 4900

SkyCity 퀸스타운 03 441 0400

SkyCity 호스트 책무팀

이메일: hostresponsibility@skycity.co.nz

8006번으로 문자를 보내거나
도박상담센터로 전화해 주십시오.

0800 654 655

(무료, 24시간 운영, 익명 보장)

주변 분들의
도박습관이
염려되십니까?
SkyCity가
도와드리
겠습니다.

고객을 위한
SkyCity의 책무

SkyCity는 호스트로서의 책임을 진지하게 받아들이며, 고객 여러분의 안전과 행복을 최우선으로 여기고 있습니다. 저희는 또한 뉴질랜드도박법 (Gambling Act 2003)에 따라 카지노 운영자로서 중요한 법적 의무를 가지고 있습니다.

도박은 일부 고객에게 때로 금전적인 문제나 감정적인 스트레스, 인간 관계 문제와 같은 악영향을 미치기도 합니다. 친구나 가족의 도박 습관이 염려되신다면 저희 SkyCity에 연락하십시오.

친구의 도박 습관이 걱정됩니다. 그런데 친구는 본인에게 문제가 있다는 사실을 받아들이지 않고 있습니다. 이 경우 SkyCity가 어떠한 도움을 줄 수 있나요?

뉴질랜드도박법 (Gambling Act 2003)에 따라, SkyCity는 최대 2년간 일부 고객의 뉴질랜드 카지노 게임장 출입을 제한할 수 있습니다. 이는 SkyCity로서는 매우 중대한 조치로 결코 가볍게 다루지 않습니다. 출입 제한 과정에 대해서는 SkyCity 호스트 책무팀에 연락해 주십시오.

출입 제한이 유일한 방법인가요?

아닙니다. 출입 제한은 필수 도박 지침을 따르고 전문 상담을 받는 것 등을 포함한 다양한 도박 제어 수단 중 하나입니다. 도박 제어 수단에 관하여 보다 자세한 정보를 원하시면 0800 654 655 번으로 도박 상담 센터에 전화하시거나 www.gamblinghelpline.co.nz 를 방문하십시오.

출입 제한 절차는 어떻게 되나요?

먼저 여러분과 만나 우려 사항에 대하여 논의합니다. 이 때 여러분께서 증빙 자료(예를 들어, 은행 입출금 명세서 및 미납 청구서)와 염려되는 분의 사진을 가지고 오셔야 합니다.

그런 다음 SkyCity가 조사에 착수할 것입니다. 조사의 일환으로 SkyCity에서 해당 고객을 만나 도박 습관에 대하여 논의할 수도 있습니다. SkyCity는 여러분의 허락이 없는 한, 여러분이 저희에게 연락을 취한 사실을 언급하지 않을 것입니다.

SkyCity가 여러분의 우려가 사실이며 정당하다고 판단하면 해당 고객에게 재출입 조건을 충족시킬 때까지 자발적으로 SkyCity 출입을 일정 기간 제한하는 옵션을 드릴 것입니다.

해당 고객이 자발적 출입 제한에 동의하지 않을 경우, SkyCity가 최소 2년간 출입을 제한할 것이라고 알려드릴 것입니다. 그 후 해당 고객의 관련 사항을 기록하고 사진을 찍을 것입니다. 사진의 용도는 해당 고객이 출입 제한 기간 내 게임장에 입장하려고 하는 경우 SkyCity 측에서 출입을 제한하기 위해 필요합니다.

해당 고객에게 도움을 드릴 수 있는 멘토(가족 또는 친구)를 선정하고 상담 서비스를 받으실 것을 권할 것입니다. 프리미어 리워드 (Premier Rewards) 카드를 소지하신 경우 잔여 포인트를 수령하실 수 있지만 수령 후 카드는 해지됩니다.

비밀이 유지되나요?

출입 제한은 카지노 게임장에서 떨어진 곳에서 사려 깊게 시행되는 서비스입니다. 출입 제한 과정 중 수집한 정보는 기밀이 유지되지만, SkyCity가 법적 또는 기타 이유로 요구 받을 경우, 또는 누군가의 생명이나 건강이 위협에 처해 있다고 SkyCity가 합리적으로 판단할 경우에만 정보를 공유합니다.

개인정보보호법 (Privacy Act 1993) 규정에 따라 SkyCity의 조사 결과를 여러분께 알려드릴 수 없음을 양지해 주십시오.

여러분께서 출입 제한 과정에 참여한 사실은 철저 기밀이 유지됩니다. 원하실 경우, 여러분께서 우려 사항에 대해 저희에게 연락하신 사실을 해당 고객께 알리지 않을 것입니다.

재출입 조건이 무엇인가요?

- 해당 고객이 뉴질랜드 내의 SkyCity가 발행하고 효력이 발생 중인 "퇴장 명령" (Requirement to Leave Premises, RTLP) 또는 무단 출입 통지 (Trespass Notice)가 있으면 안 됩니다.

이러한 재출입 조건을 충족시키고 SkyCity 카지노에 다시 오고자 하는 경우, SkyCity 재출입 신청서를 작성하셔야 합니다. SkyCity가 재출입을 승인할 때까지 게임장에 입장하실 수 없습니다.

SkyCity 재량 하에 추가적인 재출입 조건이 부가될 수도 있습니다.